

## О мерах поддержки в результате ЧС

Общество с ограниченной ответственностью Ломбард «Золотой Стандарт» (ИНН 9728020859, далее – ломбард) уведомляет, что в связи с чрезвычайными ситуациями природного характера (наводнениями) на территории ряда субъектов Российской Федерации, с учетом имущественных последствий для пострадавших граждан и их семей, ломбардом, при поступлении от пострадавших соответствующих обращений, предусмотрены следующие меры:

1. При поступлении от пострадавших в результате ЧС граждан требований о предоставлении льготного периода по потребительским и ипотечным кредитам (займам), учитывая возможность задержек в предоставлении уполномоченными органами пострадавшим от ЧС гражданам подтверждающих документов, обращения потребителей о предоставлении кредитных каникул по существу с последующим предоставлением подтверждающих документов в соответствии со статьями 6.1-1 и 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», будут приняты к рассмотрению на основании анкетных данных заемщика либо данных, представленных заемщиком при заключении договора потребительского и (или) ипотечного кредита (займа).

2. Ломбард принимает комплексные меры по урегулированию обязательств по потребительским займам пострадавших в результате ЧС граждан в случае, если пострадавший от ЧС гражданин не попадает под критерии, предусмотренные статьями 6.1-1 и 6.1-2 Закона № 353-ФЗ, включая различные формы реструктуризации задолженности, вплоть до прощения долга в особых ситуациях, а также не обращает взыскание на заложенное по данным обязательствам имущество.

3. Для коммуникации с пострадавшими по упрощенной процедуре урегулирования возникающих вопросов предлагаем направлять обращения на электронную почту ломбарда: [lombard@zstandart.ru](mailto:lombard@zstandart.ru).